**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2020 года**

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2020 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2020 года по 01.12.2020 года поступило - 13 (2019 год - 17 ) письменных обращения, в том числе:

- через вышестоящие органы: 5 (2019-0)

- через Приемную РБ – 0 (2019 г. – 0)

- через Правительство РБ – 0 (2019 - 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2019 г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 2 (2019 г. – 3 )

 - через межрайонную прокуратуру – 2 (2019 г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 0 (2019 г. – 0)

- через газету Восход – 0 (2019 г. – 0)

- через интернет приемную – 0 ( 2019 – 2)

- через соц. сети - 0

в том числе: коллективных обращений – 0 (2020 г. – 0 )

Повторные – 0 (2020 г. - 0)

- 2 благоустройство;

- 0 освещение ;

- 2 вопросы землепользования и строительства;

- 1 вопросы адресации;

- 6 ТКО;

- 2 жалобы.

Рассмотрено обращений 13 из них удовлетворительно - 13; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0 .

**Устных обращений - 391**

**По характеру обращений:**

* обращения касающиеся благоустройства территории - 5;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 15;
* о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания – 1 ;
* примирение соседей – 0 ;
* выдача различных справок - 370 .

В 2020 году на личном приеме главой администрации принято 7 человека (2019 г.- 13 ).
Все   поступившие в 2019 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .

Управляющий делами О.И.Тетькова