**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2015 года**

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2015 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2015 года по 01.12.2015 года поступило - 46 (2014 год - 8 ) письменных обращения, в том числе:

- через Администрацию Президента РБ – 1 (2014г. – 0)

- через Правительство РБ – 1 (2014г.- 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 1

(2014 г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 1 (2014г. – 2 )

 - через межрайонную прокуратуру – 0 (2014 г. – 1)

- через министерство ЖКХ – 0 (2014г. – 1)

- через газету Восход – 0 (2014г. – 1)

- через интернет приемную - 4

в том числе: коллективных обращений – 1 (2014г. – 1 )

Повторные – 0 (2014г. - 0)

- 2 о содействии в газификации;

- 1 ремонт дорог;

- 1 жалоба на соседей;

- 1 о выдачи справки;

- 36 вопросы землепользования;

- 2 о предоставлении архивных данных;

- 1 о вывозе шлака, об аварийном состоянии моста;

- 2 о нашествии крыс;

Рассмотрено обращений 46 из них удовлетворительно - 46 ; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0

**Устных обращений - 1080**

**По характеру обращений:**

* оформление домовых книг – 268 ;
* обращения касающиеся благоустройства территории - 3;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 125;
* о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания – 5 ;
* примирение соседей – 1 ;
* выдача различных справок - 658 .

В 2015 году на личном приеме главой администрации принято 20 человека (2014г.- 24 ).
Все   поступившие в 2015 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Управляющий делами О.И.Тетькова